

BERNARD VAN HOOGEVEST, DE STILLE KRACHT ACHTER 37 JAAR TROOSTWIJK

Hij is geen man van de schijnwerpers. Toch heeft Bernard van Hoogevest (67) in 37 jaar bij Troostwijk talloze sporen nagelaten. Altijd achter de schermen, vaak onzichtbaar voor het grote publiek, maar van onschatbare waarde voor collega's, klanten en de ontwikkeling van het bedrijf. In mei nam hij officieel afscheid, al blijft hij nog één dag in de week actief als Quality Officer.



Bernard van Hoogevest heeft – altijd achter de schermen – veel werk verzet voor Troostwijk.

Bernards liefde voor de bouw is hem met de paplepel ingegoten. Zijn overgrootvader begon in 1899 een aannemingsbedrijf, later voortgezet door de familie. Zelf koos hij voor de HTS in Utrecht, gevolgd door een studie aan het International College of Business Administration in Zeist. “Ik had nooit de ambitie om in het familiebedrijf te werken, maar bouwkundige kennis en interesse zaten er wél in.”

Aanvankelijk droomde hij van een internationale carrière in het Midden-Oosten, waar Nederlandse bedrijven destijds volop bouwprojecten uitvoerden. Maar toen de markt instortte, liep het anders. Na een kort uitstapje bij een verzekeraar kwam hij in 1988 bij Troostwijk terecht. “Bij mijn sollicitatie voor bouwkundig taxateur koos men toen voor iemand anders, maar twee maanden later werd ik toch gebeld voor een andere functie. Mijn indruk van het bedrijf was zó positief dat ik niet lang hoefde na te denken.”

Groeien in vrijheid

De late jaren '80 waren voor Troostwijk een periode van sterke groei. “Het was booming. Er kwamen bijna wekelijks jonge collega's bij. Dat gaf een bijzondere dynamiek”, herinnert Bernard zich. De vrijheid om je te ontwikkelen werd gekoesterd, en Bernard maakte er optimaal gebruik van: van beginnend bouwkundige naar manager planning, en uiteindelijk adjunct-directeur Taxaties. Ook was hij nog een paar jaar voorzitter van de OR van Troostwijk. “Een interessante periode, maar ook best wel intensief, want je moet de belangen van de collega's vertegenwoordigen maar ook oog hebben voor de toekomst en continuïteit van de onderneming”, aldus Bernard. De laatste jaren richtte hij zich vooral op kwaliteitsbewaking, een steeds belangrijker thema in een zakelijker geworden markt.

Innovatie achter de schermen

Bernard speelde een sleutelrol bij productontwikkeling binnen Troostwijk. Een van zijn hoogtepunten was het opzetten van de Troostwijk Indexcijfers, nadat het Verbond van Verzekeraars hiermee stopte. “Het was een gat in de markt. Binnen de kortste keren gebruikte iedereen onze cijfers, zelfs het Verbond verwees naar ons.” Ook werkte hij aan waardebepalingsproducten, verbeterde rapportages en strakke processen voor langdurige klantrelaties.

Toch zoekt hij het hoogtepunt van zijn carrière niet in één project. “De waardering van collega's, dat is wat me het meest bijblijft.”

De kunst van het luisteren

Bernard heeft in al die jaren zowel jonge als ervaren collega's begeleid. “Jongeren willen soms te snel en communiceren niet altijd helder. Als taxateur moet je veelzijdig zijn, goed luisteren en de juiste vragen stellen. Van CEO tot conciërge: iedereen heeft waardevolle informatie. Daar leer je van.” Andersom waardeert hij de frisse blik en IT-vaardigheid van jongere generaties.

Wat hij wél mist in de huidige tijd is het regelmatige contact op kantoor. “Thuiswerken is prima, maar je verliest snel de verbinding. Je benut elkaars deskundigheid minder. Af en toe fysiek samenkomen is onmisbaar.”



Bernard is nog één dag als Quality Officer verbonden aan Troostwijk. Met zichtbaar veel plezier.

ALS JE IETS DOET, MOET JE HET GOED DOEN

Mooie en moeilijke momenten

Sommige opdrachten zal hij nooit vergeten, zoals de grootschalige schadevaststellingen na aardbevingen en overstromingen in Zuid-Nederland. “We moesten zakelijk en snel werken, maar ook oog hebben voor de emoties van gedupeerden. Die balans vinden was een uitdaging, maar we hebben het samen goed gedaan.”

Andere periodes maakten indruk door hun impact op de markt. “De coronaperiode liet zien hoe snel alles kan veranderen. Prijzen schoten omhoog, met grote gevolgen voor bedrijven en onze taxaties.”

Een nieuw hoofdstuk

Met pensioen, maar Bernard is allesbehalve stilgevallen. Naast zijn dag bij Troostwijk geniet hij van golf, het ontdekken van Nederland met zijn museumjaarkaart en het afronden van de renovatie van hun jaren '30-huis. “Misschien pak ik het tennissen weer op.” En mocht iemand hem per se 's nachts wakker willen maken, dan graag voor een goede fles wijn.

Troostwijk verliest een man die zelden vooraan stond, maar wiens werk fundamenten legde waarop het bedrijf vandaag de dag nog altijd bouwt. Bernard zelf kijkt terug met tevredenheid. “Ik heb mij altijd voor de volle 100% ingezet, want als je iets doet, moet je het goed doen. Ik heb mooie jaren gehad, met fijne mensen om me heen. En dat is uiteindelijk het belangrijkste.” <