

Troostwijk Academy

SAMENSMELTING VAN KENNIS EN INNOVATIE

Troostwijk staat al decennialang aan de top van de markt voor waarderingen, schaderegelingen, risicobeoordelingen en research, waarbij het concern continuïteit biedt door risico's onder controle te houden. De reputatie van Troostwijk als kennisautoriteit wordt vanaf 1 januari jongstleden versterkt door de Troostwijk Academy.



Erik Prins is een van de trainers van de Troostwijk Academy

Voor die Academy wordt geput uit de kennis die het bedrijf in de afgelopen 90 jaar heeft vergaard om eigen medewerkers te trainen. Het vak van verzekeringstaxateur vereist immers praktijkervaring. Met de overname van Burghgraef van Tiel, een vooraanstaand bureau voor risico-inspecties, is de opleidingspoot aanzienlijk uitgebreid. Dit risicoinspectiebureau staat bekend om zijn opleidingen en leidt sinds de oprichting in 2008 niet alleen eigen personeel op, maar het traint ook medewerkers van toonaangevende makelaars, verzekeraars en tussenpersonen in het herkennen van risico's en het beoordelen daarvan.

De opleiding tot Riscodeskundige, erkend door brancheorganisaties met PE-punten, is uniek in Nederland en wordt zelfs internationaal aangeboden. Daarnaast verzorgt het op maat gemaakte incompany-trainingen, waarbij het aanbod wordt afgestemd op de behoeften van de klant.

GROEI VAN DE TROOSTWIJK ACADEMY

Trainer Erik Prins: "Onze opleidingsactiviteiten bij Burghgraef van Tiel vormen een fundament voor de groei van de Troostwijk Academy, waar steeds meer businessunits zich bij aansluiten om kennis te delen. Niet alleen binnen onze organisatie, maar ook daarbuiten. Naast opleidingen voor risico-inspecteurs bieden we trainingen aan op het gebied van bedrijfsschade en aansprakelijkheid. Daarnaast is het trainingsaanbod voor onze eigen taxateurs ook opgenomen in de Academy. De Academy voegt alles wat relevant is voor schadeverzekeringen samen. Hiermee vergroten we niet alleen de expertise van onze eigen medewerkers, maar delen we deze kennis ook graag met internationale collega's, partners en andere spelers in de verzekeringsmarkt."

Om ons opleidingsaanbod wereldwijd toegankelijk te maken, zijn we overgestapt naar het platform van aNewSpring. Zo kunnen we 'blended learning' aanbieden, waarbij we moderne leermiddelen omarmen. Dit nieuwe leersysteem, versneld ontwikkeld door COVID-19, stelt ook onze buitenlandse collega's in staat om op afstand begeleid te worden door onze ervaren taxateurs, volgens hetzelfde principe als bij de training van nieuwe medewerkers. Het platform ondersteunt onze trainers en opleiders bovendien bij het creëren van een ideale leerervaring. Dit leerplatform, dat begon als een simpele retentietool, is nu een allesomvattend systeem geworden waarin wij trainers onze trainingen kunnen ontwikkelen en het leerproces kunnen beheren. Met aNewSpring bieden we vanaf 1 januari 2024 cursisten een boeiende leerervaring, waarbij flexibiliteit, toegankelijkheid en effectiviteit centraal staan."



BLENDED LEARNING

"Door aNewSpring kunnen we het leerpad voor deelnemers individueel vormgeven, waarbij we geloven in blended learning: een combinatie van e-learning, online interacties en fysieke trainingen. Voorheen ontvingen alle deelnemers een grote syllabus. Omdat de wereld nu eenmaal verandert en de risico's dus ook, moet die informatie regelmatig geüpdatet worden. Door de theoretische kennis en de opdrachten via aNewSpring aan te bieden hoeven er geen syllabi meer geprint te worden. Alle deelnemers hebben namelijk toegang tot een centrale plek waar alles te vinden is over de training. Alle informatie is dus altijd binnen handbereik en altijd up-to-date. En het is ook nog eens beter voor het milieu."

Cursisten kunnen daar bovendien online, dus buiten het klaslokaal om, met elkaar over bepaalde onderwerpen communiceren. Omdat ze alleen nog maar naar de fysieke trainingsmomenten hoeven te komen, wordt de reistijd fors verkort wat niet alleen tijd, maar ook kosten en CO₂-uitstoot bespaart."

PE-SESSIES OM KENNIS UIT TE BREIDEN

"In het kader van de snel gaande technologische ontwikkelingen organiseren we binnenkort ook PE-sessies. Dat zijn terugkomdagen voor cursisten die ooit de opleiding hebben gevolgd en hun kennis willen uitbreiden met informatie over de ontwikkelingen van de laatste jaren."

FLEXIBEL LEREN, TIJD BESPAREN EN GENIETEN VAN EEN BOEIENDE LEERERVARING

Denk daarbij aan cyberrisico's, lithium PGS 37-1, PGS 37-2, duurzaamheid en innovaties in de agrarische sector. Ook zij krijgen toegang tot het online platform waar alle informatie altijd up-to-date gehouden wordt.

Kortom, met de nieuwe manier van lesgeven kunnen cursisten flexibel leren, tijd besparen en genieten van een boeiende leerervaring. Daarnaast draagt het bij aan kosten- en tijdsbesparing, en is het ook nog eens duurzaam, wat perfect aansluit bij onze visie op een betere toekomst."

BLIJVEN INNOVEREN

"Troostwijk zal blijven innoveren en blijven streven naar kennisdeling, niet alleen binnen onze organisatie, maar over de hele wereld. Want samen leren en groeien we, en samen bereiken we meer." <