

Joost Krijgsman



Naam: **Joost Krijgsman** | Leeftijd: 42 | Functie: Senior Accountmanager | Studie: Risicomanagement aan: De Haagse Hogeschool
 Werkt bij: Troostwijk Taxaties | Sinds: juli 2010

Waarom ben je accountmanager geworden?

Praten doe ik heel de dag door. Klantcontact en interactie met mensen, het is iets dat mij goed ligt en waar ik veel plezier in heb. Ik haal altijd genoeg uit het sluiten van de deal. Combineer dat met het willen helpen zoeken naar oplossingen voor (financiële) vraagstukken en dan kom je aardig in de richting van accountmanagement.

Beschrijf jezelf in vijf trefwoorden

Eerlijk, creatief, behulpzaam, sociaal en hardloper.

Welke eigenschap van jou komt het best tot zijn recht als accountmanager?

Ik kan niet direct één eigenschap benoemen die het best tot zijn recht komt in mijn vak. Het gaat om het totaalplaatje wat ervoor zorgt dat je succes boekt en een langetermijnrelatie weet aan te gaan met klanten.

Wie is je grote leermeester?

Er zijn verschillende leermeesters op mijn pad gekomen en hopelijk volgen er nog vele. In eerste instantie mijn ouders, die hebben toch een basis gelegd. Diverse managers binnen Robeco die mij op weg hebben geholpen. Binnen Troostwijk hebben de afgelopen jaren met name mijn collega's Harm Koch, Marc Thomas en mijn manager Pieter Bakker een bijdrage geleverd aan mijn ontwikkeling.

Worden jongeren in de verzekeringsbranche voor vol aangezien?

De wereld om ons heen verandert steeds sneller. Digitalisering, werken in de cloud. Ook onze branche ontkomt er niet aan. Het is mede dankzij de input van jongeren dat er stappen gemaakt worden. Misschien worden ze nog niet overal voor vol aangezien, maar ze zijn in ieder geval steeds meer zichtbaar.

Favoriete app?

Runkeeper.

Welke werksituatie is je tot dusver het meest bijgebleven?

Dat moet toch de eerste lockdown van voorjaar 2020 zijn. Normaliter werkte ik altijd op ons kantoor in Rotterdam of Amsterdam als ik geen afspraken bij klanten had. Nu zaten we plotseling allemaal thuis. Er moest ineens een werkplek ingeregeld worden; daarvoor zat ik in de keuken. Met twee kleine kinderen thuis tijdens de lockdowns werkte dat niet. Mijn vrouw en ik moesten een werkschema opstellen. Erg wennen in het begin, maar uiteindelijk vind je toch je draai en blijkt dat het ook mogelijk is om vanuit huis je werk te kunnen doen, zeker toen de kinderen weer naar school en opvang konden.

Wat is de laatste film die je hebt gezien?

Monster Family 2. De juf van mijn oudste zoontje was "positief". Dus dan maak je van de nood een deugd en op naar de bioscoop. Een grote zaal op woensdagochtend, slechts gevuld met 4 andere ouders met kinderen die waarschijnlijk in hetzelfde schuitje zitten.

Welke tekst zou je op een T-shirt willen zetten?

Als je snel wilt gaan, ga alleen. Als je ver wilt komen, ga samen.

Wat is je favoriete vakantiebestemming?

Carvoeiro in Portugal. Een klein vissersplaatsje in de Algarve waar wij al jaren komen. Eerst met z'n tweeën, maar nu met het hele gezin. Het voelt als een tweede thuis. Zodra ik geland ben op Faro zit ik meteen in de vakantiemodus.

Waarom moet een goede collega voldoen?

Een goede collega moet eerlijk en open zijn. Hij/zij moet altijd bereid zijn om samen te werken en om anderen te helpen.

Wat zou je in de praktijk van alledag graag veranderd zien?

Administratie is niet mijn sterkste kant, dus het liefst zou ik daar veel minder tijd aan kwijt zijn om nog meer met direct klantcontact te kunnen doen.

Waarom ben jij de verzekeringsbranche ingegaan?

Mijn vader kwam uit de verzekeringswereld. Lang heb ik getracht om er weg te blijven. Tijdens en na mijn studie heb ik gewerkt bij Robeco in de beleggingswereld. Na tien jaar was het tijd voor iets nieuws. Via connecties kwam Troostwijk op mijn pad. In eerste instantie hield ik mij bezig met taxaties voor bedrijfseconomische doeleinden (banken, jaarrekening en overnames). Er kwam een positie vrij binnen accountmanagement met meer focus op verzekeringstaxaties. Het leek me interessant dus ik ben die rol gaan vervullen. Tot op de dag van vandaag heb ik er geen spijt van gehad. Het bloed kruipt toch waar het niet gaan kan...

Wat is het grootste vooroordeel over je werk?

Dat iedereen sales kan bedrijven.

Als je geen accountmanager was geworden, welk vak had je dan gekozen?

Als ik in de gelegenheid was geweest had ik wel pro-golfer willen worden. Misschien met voldoende tijd en als ik eerder begonnen was, had het gekund. Je moet blijven dromen, toch?

Wat kunnen jongeren leren van senioren en andersom?

Jongeren: wees wat geduldiger; het kost tijd om te groeien in je werk. Het is onmogelijk om een vak in een paar jaar volledig onder de knie te hebben. Senioren: blij nieuwsgierig en blij bereid om te veranderen als dat nodig is in de markt.

Wat is (on)aantrekkelijk in je werk?

Aantrekkelijk: geen dag is hetzelfde; het ene moment spreek je de bakker op de hoek en het andere moment zit je in een call met een CFO in Chicago. Onaantrekkelijk: in hele drukke tijden kun je soms niet de gewenste hoeveelheid aandacht geven aan je klant. Dat voelt niet goed.

Wat is het laatste concert dat je hebt bijgewoond?

Er zijn er best een paar afgelast waar ik naartoe zou gaan. Dat maakt voor mij dat de laatste North Sea Jazz Around Town was in zomer 2021.

Van wie hingen er vroeger posters in je kamer?

Green Day en Red Hot Chili Peppers.

Is er een tekort aan jonge mensen in de verzekeringsbranche?

Absoluut! Dankzij initiatieven als Cobra1998 en Young Insurance zit er verbetering in. Maar je ziet dat jonge mensen niet altijd blijven.

Waar heb je je in het begin het meest over verbaasd?

Toen ik de overstap maakte van bedrijfseconomische taxaties naar verzekeringstaxaties viel mij vooral op dat veel minder geëist werd op het gebied van certificeringen en accreditaties. Ook daar zie je nu wel een kentering in komen.

Wat weet nog niemand van je?

In 2006 ben ik uitgeroepen tot beste Beleggingsadviseur van Nederland. Toen werkte ik nog bij Robeco.

Wat is je favoriete restaurant?

Bistrot du Bac, een klein frans restaurantje op Katendrecht. Tijdens de lockdown leverden ze een 3-gangen thuismenu. Zo konden wij toch nog genieten van 'uit eten gaan' in eigen huis. Maar zodra het weer kon hebben wij een tafel gereserveerd. Onlangs hebben ze een nieuwe bar geopend 'La Petite Soeur', daar gaan we binnenkort eens kijken.

Wat moet de regering meteen aanpakken?

Er zijn genoeg punten die aangepakt moeten worden, zoals de zorg en de woningmarkt. Ik vind het vooral belangrijk dat men ons onderwijs gaat aanpakken. Er moeten meer leraren en leraressen komen. Dit is belangrijk voor onze toekomst. De overheid moet het aantrekkelijk maken om voor de klas te gaan staan.

Wat is je ambitie? Wat wil je bereiken in het vak?

Ik heb de ambitie om meer met grote internationale partijen bezig te zijn op het gebied van Riskmanagement.

Hoe voorkom je dat je 'ook zo'n man in een grijs pak' wordt?

Misschien door mijn haar te gaan verven als ik later groot ben. Uiteindelijk zal je toch een van de oudere garde worden, dit is eigenlijk onontkoombaar. Het allerbelangrijkste is dat ik blijf doen waar ik plezier in heb.

Wat is je levensmotto?

Prepare to be flexible.

Wat is je favoriete sport?

Om te kijken American Football, met name wedstrijden van mijn team Green Bay Packers. Hardlopen is mijn sport. Ik loop veel rondjes door Rotterdam.



In oktober 2021 heb ik de marathon van Rotterdam weer mogen doen, na 2 jaar uitstel. In 2023 hoop ik de marathon van New York te lopen.

Wat betekent de coronacrisis voor jouw bedrijf?

Normaliter vlogen onze taxateurs over de hele wereld om waarderingen uit te voeren. Ineens konden wij het land niet uit. De opdrachten werden 'on hold' gezet. Gelukkig zijn wij er redelijk goed doorheen gekomen. Dit kwam met name door onze grote orderportefeuille binnen Nederland. Zodra de grenzen weer open gingen, werden de buitenlandse taxaties gelukkig weer opgepakt.

Wat denk je dat de crisis voor de markt betekent?

De markt was ook voor deze crisis al volop in beweging. Mogelijke gevolgen van de coronacrisis zullen pas later duidelijk worden. Het is nog te vroeg om hier conclusies aan te verbinden.

Komen er mooie dingen uit voort? Zo ja, welke?

Er zijn zeker mooie dingen uit voortgekomen:

- Steeds meer Nederlanders zijn bewuster bezig met hun gezondheid.
- We maken minder reisbewegingen. De oplossing voor het fileprobleem is nog niet gevonden, ik hoop wel dat het ook in "normalere tijden" wat rustiger blijft op onze snelwegen.

Wat zouden negatieve gevolgen kunnen zijn?

Starten met een nieuwe baan gedurende de coronacrisis. Je mist die fysieke interactie met je collega's. Je bent zoekende naar allerlei informatie in onbekende systemen. Er is niemand in de buurt die even mee kan kijken. <



KakesWaal
expertise

expertise | waarderingen | bouwkundige opnamen | voor verzekerde

