

## In dit nummer:

- 1 Heropening Truckland Schiphol op 18 september
- 2 Voorwoord
- 3 Haller start tweede vestiging bij Truckland in Amsterdam
- 4 Het Ijs van Columbus kiest voor Florino
- 5 Pronk-Belkom kiest wederom voor Ginaf  
Siberg Elektrotechnisch Bureau gaat voor Fiat Doblo's
- 6 FEESTOVERZICHT HEROPENING
- 8 Maarten Jan Swart kiest na lange tijd weer voor Ginaf
- 9 Truckland Noord-Holland levert 13 DAF CF chassis-cabines aan C&A Nederland  
Lezing Boek "Het aarden beest"
- 10 Houthandel Goedkoop  
Heeft uw bestelauto een tachograaf nodig?
- 11 Brantjes Nijssen Groep veelzijdig in Recycling  
2011: minimaal 1,6 mm profiel diepte vrachtwagenband
- 12 Iveco Daily verkoopactie  
Afwijkende openingstijden 2010

## DOOR TRUCKLAND MET TROTS GELEVERD



Eigenaar:  
**D. Louman**

Voertuig:  
**Iveco Daily 35C13**

## DOOR TRUCKLAND MET TROTS GELEVERD



Eigenaar:  
**Het Maartenhuis**

Voertuig:  
**Fiat Scudo 2.0 SX**

## Heropening Truckland Schiphol op 18 september

Zwarte wolken trokken zich rond kerst 2009 letterlijk samen boven het bedrijfspand van Truckland op de Luchthaven Schiphol. Het snelle handelen van de brandweer en van de eigen medewerkers voorkwam dat deze brand zich uitbreidde naar naastgelegen panden.

Wij willen de heropening vieren met een **FEESTELIJKE OPEN DAG**. Naast de vele activiteiten is er o.a. de mogelijkheid om een demorit te maken op een van onze voertuigen. We hebben in de loop van de dag ook een verloting met prachtige prijzen waaronder een iPad! Het wordt een feest voor iedereen!



Na het blussen van de brand werd de impact duidelijk zichtbaar. Deskundigen stelden al snel vast dat er veel schade was aan de constructie van het pand en de klantenvoertuigen in de garage.

Met alle beschikbare mogelijkheden heeft het gespecialiseerde truckbedrijf alternatieven ingezet om de serviceverlening naar de klanten, en het vervangen van de beschadigde voertuigen zo goed mogelijk in te vullen. Daarbij werd veel gevraagd van de klanten, maar ook van de eigen medewerkers. Aan die zwarte periode is nu een einde gekomen.

## PROGRAMMA

- 10.00 - Aanvang
- 13.00 - Officiële Opening
- 13.30 - Surprise act
- 16.30 - Prijsuitreiking
- 16.30 - Tap dicht
- 17.00 - Einde

Neem deze kaart mee om u in te schrijven voor de verloting van de iPad aan het einde van de dag!

**Truckland Schiphol**  
Folkstoneweg 7, 1118 LM Schiphol ●

## Column

# Voorwoord

## Geachte Truckland-relatie

Bij het doorbladeren van deze Nieuwsbrief ziet u dat een belangrijk deel in het teken staat van de heropening van onze Truckland-vestiging Schiphol. Velen van u weten dat wij daar eind vorig jaar getroffen zijn door een forse brand. En hoewel het zicht aan de buitenkant daar misschien niet direct op wees, bleek de schade aan de binnenzijde, de constructie en de (klanten)voertuigen die binnen stonden aanzienlijk.

Geconfronteerd met dit feit zijn wij direct in actie gekomen om binnen de mogelijkheden alles zo snel mogelijk weer operationeel te krijgen.



Daarbij stond al snel vast dat de herbouw van het pand ongeveer zeven maanden zou gaan duren. Samen met onze medewerkers hebben wij gezocht naar tijdelijke, maar voor u als klant adequate oplossingen. Deels werden die gevonden in onze andere Truckland-vestigingen en voor een deel konden wij een pand in Uithoorn snel in gebruik nemen voor de onderhouds- en servicewerkzaamheden aan de auto's van onze relaties. Het spreekt voor zich dat dit veel inspanning, de nodige improvisatie en soms wat meer geduld vroeg. Het past ons, om op deze plaats onze dank uit te spreken voor het begrip dat onze klanten, in deze voor ons moeilijke periode, hebben gehad.

Maar ook willen wij de betrokken medewerkers langs deze weg nog eens hartelijk danken voor hun tomeloze inzet en grote flexibiliteit. Verder hebben wij voor de rechtstreeks door de brand getroffen ondernemers alles op alles gezet om het verlies aan materieel zo snel en zo goed mogelijk weer in te vullen. Op zich geen makkelijk karwei, want bij vrachtauto's spreek je vaak over maatwerkoplossingen en wanneer je die per direct moet vervangen lukt dat niet

altijd volledig. Gelukkig hebben wij met die vervanging ook vanuit vele hoeken hulp gehad, waarvoor ook nog eens onze dank. Na al deze treurnis is het nu tijd om vooruit te kijken. Het nieuwe Truckland Schiphol is gereed en al weer enkele weken operationeel. Voor de trouwe bezoekers was dat zeker even wennen, want de officiële ingang en de receptie zijn naar de andere kant verhuisd. Een bewuste keuze, waarbij wij voornamelijk hebben gekeken naar een betere routing. Niet alleen tijdens de intake, dus het inleveren van de sleutels, het vaststellen (van de juiste diagnose) van de klachten en de overige receptiewerkzaamheden. Maar ook naar de uitvoering van de werkzaamheden in de garage. Zo zijn er door de hele werkplaats nu meerdere aansluitingen voor de ICT/toepassingen, waardoor de voor het uitlezen benodigde apparatuur op iedere plaats kan worden ingezet. Ook op andere punten en in de benodigde faciliteiten zijn verbeteringen doorgevoerd. Wij

denken op deze manier een duidelijke efficiëntieslag te maken. Na uitvoering van de werkzaamheden en bij het ophalen van het voertuig vragen wij onze klanten zich voortaan ook weer aan de voorzijde te melden. Daar staan onze mensen gereed om exact uit te leggen wat er allemaal aan het voertuig is gedaan en waarom. Ook wordt eventueel uitgelegd waarom bepaalde dingen niet zijn gedaan. Op deze manier verwachten wij dat u nog een duidelijker beeld krijgt in de uitgevoerde werkzaamheden en hopen daarmee de klantgerichtheid nog verder te verbeteren.

Om de heropening van Truckland Schiphol te vieren organiseren wij op zaterdag 18 september een groots opgezette Open Dag. Iedereen is van harte uitgenodigd om daar getuige van te zijn. Het zal een informele dag worden, waarbij in een officieel moment wel even wordt stilgestaan bij het bovenstaande. Verder is het genieten. Genieten van o.a. de vele auto's die hier door onze relaties, importeurs en anderen zijn neergezet. Voor de kinderen is er van alles te doen en ook voor een hapje en een drankje zullen wij zorgen. Tevens bestaan er mogelijkheden om met de vele demonstratiemodellen te rijden en voor wie die ervaring nog nooit heeft gehad, bestaan er mogelijkheden om in een lesvrachtauto, zonder truckrijbewijs, een rondje te maken en zo te ervaren hoe het is om in een vrachtauto te rijden. De dag zal starten om 10 uur 's morgens en duren tot vijf uur 's middags. En nogmaals: Iedereen is van harte uitgenodigd om te komen!

Uiteraard staat ook op alle andere dagen het hechte en trouwe team onder leiding van Frank de Wit en onze nieuwe Chef Werkplaats Sjaak Belleman voor u paraat om iedere vraag te beantwoorden en elke storing op te lossen.

Daarmee ondersteunen wij ook de positieve ontwikkelingen die wij in de andere vestigingen gedurende het eerste halfjaar mochten meemaken. Wij zijn er nog niet, dat is duidelijk, maar er is zeker sprake van positivisme. Er rijden weer meer auto's, er is weer meer vraag naar onderhoud en ook in de vraag naar nieuwe en gebruikte voertuigen zien wij een voortgaande positieve ontwikkeling. Zowel waar het gaat om de vrachtauto's, de bestelauto's als de services die wij als bedrijf kunnen aanbieden. Goed om te zien is dat Jan Boudesteijn door steeds meer mensen en bedrijven gevraagd wordt om advies op het gebied van de groene techniek die wij voor verschillende onderdelen van de markt beschikbaar hebben. Milieu speelt een steeds belangrijkere rol en Jan heeft kennis van alle aspecten die daar bij komen kijken. Wilt u op dit punt meer weten over uw mogelijkheden, schroom dan niet hem eens bij u uit te nodigen.

Uiteraard hopen wij van harte u te mogen ontmoeten tijdens onze open dag bij Truckland Schiphol en anders graag op een ander moment.

Vriendelijke groet,

**Hans Everts**  
Directeur Algemene Zaken  
**Piet Dubbeld**  
Directeur Commerciële Zaken

### DOOR TRUCKLAND MET TROTS GELEVERD



Eigenaar:  
**Jetmail**  
Voertuig:  
**DAF FA LF55 220**

### DOOR TRUCKLAND MET TROTS GELEVERD



Eigenaar:  
**KWS**  
Voertuig:  
**Ginif X3233-S VSM**