

### Een nieuw magazijn in Swifterbant



- Directeur E. Hakbij: "Drie weken geleden was dit allemaal nog zand en soda... nu is het glas"

**LELYSTAD - Met het ondertekenen van het huurcontract voor een pand, ter grootte van het voormalige pand, in Swifterbant heeft Hakbij Glas een belangrijke stap gezet richting de toekomst. Leveranciers kunnen weer grote partijen leveren en onze klanten krijgen weer geleverd. Het pand wordt alleen als magazijn ingericht, de kantoren blijven voorlopig in het gebouw van de showroom ondergebracht. De afstand tussen kantoren en magazijn bedraagt slechts twaalf kilometer.**

"We gaan ons assortiment opnieuw opbouwen, waarbij we zullen proberen onze sterke onderdelen verder te versterken", vertelt de directeur. "We hebben geen historie meer en kunnen

dus alleen maar beter naar voren komen, met een logistiek systeem anno 2006."

#### Realiteitszin

Ondertussen moet duidelijk worden waar we met de situatie van de verzekering naar toe gaan. Hakbij: "Daar zijn expertise (Lengkeek) en contra-expertise (Troostwijk) mee bezig, waarbij ik het gevoel heb dat de realiteitszin de boventoon voert. Dat geldt ook voor de verzekeringsafdeling van de ABN AMRO. Deze partijen zijn zeer gekwalificeerd voor de taken waarvoor ze staan."

"Ik ben blij dat er bij onze klanten en leveranciers zoveel vertrouwen is in Hakbij Glas. Vrijwel iedereen laat de orders doorlopen", aldus Hakbij. "De eerste leveringen richting klanten zijn op het moment dat deze nieuwsbrief verschijnt al weer de deur uit."

# Gelukkig hebben we alle gegevens nog

**LELYSTAD - Bettina Beinker en haar man werken allebei bij Hakbij Glas. Bettina op de verkoop binnendienst en haar man bij de afdeling inkoop. "Je hebt na de brand eerst alleen maar vragen. Gelukkig werd snel duidelijk dat het bedrijf verder zou gaan. Er is goed en duidelijk gecommuniceerd met de medewerkers. Dat is heel prettig."**

"Binnen een week na de brand zag ik dat er allemaal nieuwe computers werden geleverd", vertelt Bettina. "Dat gaf een speciaal gevoel. Zeker toen ze waren aangesloten en duidelijk werd dat we gewoon nog over alle gegevens beschikken. Alle gegevens van klanten en leveranciers hebben we gewoon nog. Dat is toch geweldig."

## Oplossingen voor lopende orders

Bettina, van geboorte Duitse, heeft contact met klanten in Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk en een deel van Oost-Europa. "Die hebben we op de hoogte gebracht. We hebben oplossingen bedacht voor de lopende orders. Ook werd al snel het basisassortiment opgesteld om de klanten weer van dienst te kunnen zijn. Ik denk dat het belangrijk is geweest dat we in die eerste periode doortastend hebben opgetreden."



• Bettina Beinker: "Voor het eerst had ik een leeg bureau"

Volgens Bettina is er wel begrip bij de klanten, maar is er ondertussen nauwelijks besef wat de brand allemaal heeft aangericht. "Er is niets meer van het oude gebouw met magazijn en kantoren. Eerst waren er nog resten van het gebouw, maar het terrein is nu helemaal schoongeveegd. Het gaat allemaal zo snel. Voor het eerst had ik een leeg bureau, maar dat duurde niet lang."

## Brand aangestoken

Het Openbaar Ministerie heeft bekendgemaakt dat de brand in de nacht van vrijdag 31 maart op zaterdag 1 april is aangestoken. De verdachte werd een paar dagen na de brand al opgepakt, maar bleef hardnekkig ontkennen.. De voorlopige hechtenis van de verdachte is in april met een maand verlengd.

## Twee vrachtwagens verbrand

Bij de brand zijn ook twee vrachtwagens van Hakbij Glas in vlammen opgegaan. De wagens waren de trots van onze chauffeurs Jan en Aal Taling, die veel complimenten kregen vanwege de uitstraling van de wagens. De vrachtwagens stonden in het gebouw gereed voor vertrek en waren compleet geladen.

# Eerste leveringen de deur weer uit

**LELYSTAD - "Het begin is er weer", zegt Anton Bom, logistiek coördinator bij Hakbij Glas. Het is 20 april als Anton vertelt dat er toestemming gegeven is om de eerste leveringen na de brand de deur uit te doen. "Weliswaar op kleine schaal, maar we kunnen tenminste weer aan de slag. We hebben de leveringen die onderweg waren deels opgeslagen in de ruimtes bij de showroom en in een pand op bedrijventerrein Noordersluis. Zoals eerder gemeld hebben wij gelukkig inmiddels een pand gevonden in Swifterbant.**



• Anton Bom: "Het begin is er weer"

## Schrik na de brand

"Het is wel vreemd om alles wat je met elkaar hebt opgebouwd te zien verbranden. Je verwacht nooit dat je zelf zoiets meemaakt", vertelt logistiek coördinator Anton Bom. "Ik hoorde van de brand en ben meteen naar het pand gereden in de hoop dat ik als BHV-er (Bedrijfs Hulp Verlener) zou kunnen helpen. "Maar de vlammen sloegen al uit het dak en er was niets meer aan te doen. Toen we na het onderzoek door de recherche binnen mochten kijken of er nog iets uit het pand te halen viel, schrok ik wel even van wat we aantroffen. Dan ga je wel anders tegen een brand aan kijken."

De logistieke medewerkers zijn de weken na de brand in groepen verdeeld. Elke dag was er een andere groep aan het werk. "Inmiddels draaien we weer op volle kracht en is iedereen weer aan het werk", vertelt Anton, die het centrale aanspreekpunt is voor de logistiek en verantwoordelijk is voor de controle van de ingekochte spullen en de orders die naar de klant toe gaan. "De eerste magazijnbenodigdheden zijn of worden aangeschaft, zoals een palletwikkelmachine, trucks, magazijnstellingen enzovoort".

"Het lijkt me heel erg spannend om met een nieuw logistiek systeem te gaan werken", zegt Anton. "Dat kunnen we optimaal in gaan vullen. Je kunt ook al die ideeën die je in de loop der jaren hebt geopperd nu proberen uit te voeren. Mijn verwachting is dat wij de klanten nog beter zullen beleveren."

## Veel hulp en medeleven

Grote stapels kaarten, heel veel bloemen, e-mailtjes en telefoontjes. Alle leden van het college van Burgemeester en Wethouders van Lelystad hebben een bezoek aan Hakbijl gebracht. Er was veel medeleven uit binnen- en buitenland. Omliggende bedrijven hebben onder meer concreet geholpen door bijvoorbeeld een heftruck beschikbaar te stellen en door stapels pallets te verwijderen.

# Mooie collectie zo snel mogelijk weer opbouwen

**LELYSTAD - "Het doet je toch wel wat zo'n brand. Je hele ziel en zaligheid, die je in twintig jaar werk hebt zitten, lijkt verdwenen. Die mooie collectie van ons. Ik zat al gauw te denken hoe je dat zo snel mogelijk weer kunt opbouwen, want dat is onze grote kracht natuurlijk." Aan het woord is vertegenwoordiger Herman Smale. Hij heeft de maandagochtend na de brand meteen al zijn klanten ingelicht over wat er is voorgevallen. "De meeste mensen hadden het al vernomen via het nieuws en waren allemaal heel erg meelevend en begripvol."**

Herman vertelt dat het een raar gevoel is iets te willen verkopen, terwijl er vrijwel niets te verkopen valt. "Gelukkig hebben we inmiddels weer een fotoboekje met spullen die we wel kunnen leveren en wordt dat boekje wekelijks uitgebreid. Je bent gewend dat je alles kunt leveren. Daarom is dit heel vreemd. Ik sprak na de brand bijvoorbeeld met een klant over een bestelling toen ik voorstelde om even te bellen of het betreffende product op voorraad was. Niet dus. Ik was, net als de klant, even vergeten dat die voorraad is verdwenen. Maar ja, we moeten roeien met de riemen die we hebben, al zijn het wel zeer korte riemen op dit moment."

## Kwaliteit, service en leverbetrouwbaarheid

"De klanten zeggen wel allemaal dat ze ons trouw blijven, want ze weten dat we het assortiment zo snel mogelijk weer op orde zullen hebben", laat Herman weten. "En wij moeten



• Herman Smale: "Roeien met de riemen die we hebben"

zorgen dat we dat waarmaken, zodat de klanten niet te lang hoeven te wachten. Want de concurrentie ligt wel op de loer, dat merk je. Gelukkig hebben wij als Hakbijl Glas een goede naam. Niet alleen vanwege die mooie brede collectie maar ook door de goede kwaliteit, onze service en leverbetrouwbaarheid. Zelfs met onze duidelijke facturen onderscheiden we ons van anderen." Herman Smale werkt samen met Hinda van de verkoop binnendienst. "Samen vorm je een team dat alles van de klant weet en alles voor die klant probeert in orde te maken. Daar blijven we voor gaan. De nieuwe ontwikkelingen bij Hakbijl Glas kunnen volgens mij alleen maar leiden tot een nog sterkere organisatie."



## Contra-expertisebureau Troostwijk staat Hakbijl bij

**Lelystad - Directeur E. Hakbijl heeft de eerste dag na het uitbreken van de brand bij Hakbijl Glas al een contra-expertisebureau ingeschakeld om de onderhandelingen met de door verzekeraars ingeschakelde experts te voeren. In tegenstelling tot een groot aantal andere expertisebedrijven werkt Troostwijk Expertises namelijk uitsluitend voor verzekerden en nooit voor verzekeraars. Dit was voor Hakbijl de reden dat voor Troostwijk Expertises werd gekozen.**

“Je kunt een dergelijk grote brand als ondernemer nooit alleen afhandelen. Daar heb je experts voor nodig. De brand is in de nacht van vrijdag op zaterdag ontstaan en zaterdagmiddag zijn wij benoemd om namens de heer Hakbijl op te treden”, zo vertelt Bart Schutte van Troostwijk Expertises.

“In geval van schade wordt door de verzekeringsmaatschappij altijd een schade-expert ingeschakeld. Deze schade-expert bepaalt de hoogte van de schade met inachtneming van de polisvoorwaarden. In de praktijk wordt de uitkomst van een schaderegeling echter niet alleen bepaald door de contractvoorwaarden, maar blijkt ook de kwaliteit van de schaderegelende partijen van groot belang. Kennis van polisvoorwaarden en ervaring met de toepassing daarvan in concrete schade-situaties is doorslaggevend voor een snelle en adequate schaderegeling.” Een gedupeerde ondernemer heeft volgens Schutte er dus baat bij dat hij in dit proces net zo goed vertegenwoordigd is als de verzekeraar.

### Team contra-experts

Onmiddellijk is er van beide kanten een team geformeerd. De verzekeraar heeft drie experts ingeschakeld en Troostwijk eveneens drie contra-experts. Een inventaris goederen-, een bedrijfsschade- en een gebouwenexpert. Deze laatste neemt het boekhoudkundige en juridische deel van de contra-expertise voor zijn rekening.

Het team contra-experts van Troostwijk Expertises staat Hakbijl aan alle kanten bij. Als onafhankelijke partij. Nadat het team is geformeerd gaan zij adequaat en ervaren te werk. Er wordt een boekhoudkundig onderzoek gedaan. De schade wordt

- Bart Schutte (rechts): “Wij hebben maar één doel en dat is de ondernemer zo goed mogelijk helpen”

bepaald aan de hand van de artikelen-, voorraad- en inventarislijst. Er wordt gesproken met brandweer en politiedeskundigen. Er wordt bekeken of er herbouwd moet worden op hetzelfde terrein of moet er toch nieuwbouw gepleegd worden op een geheel andere locatie. En natuurlijk verzorgen ze de complete informatiestroom naar de experts van de verzekeraar. Kortom de contra-experts van Troostwijk doen in het belang van de firma Hakbijl Glas complexe onderzoeken en beantwoorden vragen die Hakbijl zelf nooit in zijn eentje zou kunnen beantwoorden.

### Besturen

Volgens Bart Schutte zou elke verzekerde een contra-expertise moeten inschakelen. “Een ondernemer moet zijn onderneming blijven besturen of in dit geval opnieuw opstarten. Hij moet na de brand verder gaan waar hij voor de brand mee bezig was. Hij heeft geen tijd om complexe beslissingen omtrent de schadeafhandeling te nemen en enorm veel vragen te beantwoorden van experts. Beslissingen moeten namelijk met twee partijen genomen worden. Niet alleen van de kant van de verzekeraar. Wij hebben maar één doel en dat is de ondernemer zo goed mogelijk te helpen. Wij zijn meneer Hakbijl. Wij treden namens hem op en zullen alles uit de kast halen om dat zo goed mogelijk te doen. Als onafhankelijke partij”, aldus contra-expert Bart Schutte tot slot.

Kijk voor het laatste nieuws op onze website:  
[www.hakbijl.nl](http://www.hakbijl.nl)

### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Hakbijl Glas te Lelystad.

Voor relaties met vragen over producten, bestellingen en leveringen is **Hakbijl Glas +31 (0)320 23 71 71** bereikbaar. Medewerkers van onze afdelingen verkoop en administratie kunnen al uw vragen weer afdoende beantwoorden.