

'Sterker dan voor de brand'



• Directeur E. Hakbij bij het geheel afgebrande pand

LELYSTAD - "We proberen zo snel mogelijk de business weer op te pakken", vertelt Ed Hakbij, directeur. "We zijn inmiddels telefonisch weer bereikbaar en onze data- en computerbestanden zijn eveneens weer in gebruik. Alle bestellingen zullen we dan ook gewoon uitleveren, al heeft de brand natuurlijk wel voor enige vertraging gezorgd, omdat er veel voorraad verloren is gegaan. Voor de langere termijn voorzie ik zelfs geen enkele vertraging in de leveringen. Ik kan dat zo stellig beweren omdat we onze complete data met correspondentie en facturen nog hebben. Dat is te danken aan het feit dat we alle informatie digitaliseren en dagelijks back ups maken."

De kantoorafdeling is al weer aan de slag vanuit de showroom aan de andere kant van de straat, tegenover het afgebrande pand. Er is door Hakbij Glas een tijdelijke ruimte gehuurd voor de eerste opslag van voorraden en in het buitenland zijn magazijnen gehuurd waar leveranciers hun producten kunnen afleveren. Men probeert in Flevoland een vervangende ruimte te vinden. Eind april, begin mei wordt er weer geleverd, zo is de verwachting. "Daarbij gaan we uit van onze bestaande logistiek. Dat betekent dat we een bedrijfshal van minimaal 11.000 vierkante meter nodig hebben. Het gaat erom dat we oplossingen bedenken waar we over een paar jaar ook nog wat aan hebben. Externe adviseurs helpen ons in dit proces."

Klanten en leveranciers zijn ons kapitaal

Hakbij: "Voor mij is heel erg duidelijk dat onze klanten en leveranciers het kapitaal zijn van ons bedrijf. Als we immers geen klanten hebben, kunnen we niets leveren en als onze leveranciers niet datgene maken waar onze klanten om vragen heb je ook niets. Daarom moet het voor iedereen duidelijk zijn dat we na deze brand gewoon doorgaan met onze werkzaamheden."

Sterker nog. We zullen er als bedrijf altijd beter voor komen te staan dan voor de brand, omdat we de allernieuwste spullen gaan aanschaffen op gebied van logistiek en automatisering. Het nieuwe logistieke systeem zal de nieuwste mogelijkheden anno 2006 bevatten en zal dus altijd beter zijn dan wat we hadden. Daar profiteren ook de klanten en leveranciers van mee." Leveranciers kunnen zelfs voordeel hebben bij de brand, want Hakbij Glas wil alle bestellingen alsnog afleveren.

Leveren

"Dat betekent dat de leveranciers samen de voorraad die is opgebrand opnieuw moeten produceren", stelt de directeur. "Over een paar weken zullen we een deel van het assortiment weer kunnen leveren, een paar weken later weer een groter deel en vervolgens kan iedereen weer bij ons terecht voor het volledige assortiment, compleet met alle franje die men van ons gewend is."

Geen gegevens verloren door goede automatisering

LELYSTAD - Controller Wil van Ree stelt tevreden vast dat Hakbijl Glas snel de draad weer kan oppakken omdat er geen gegevens verloren zijn gegaan. "We hebben bijvoorbeeld alle correspondentie en inkoop- en verkoopfacturen nog gewoon in ons bestand zitten. Dat komt omdat we alles digitaliseren en elke dag back ups maken. Er zijn door de brand dus geen gegevens verloren gegaan. Bedrijven die denken van 'Ik betaal maar even niet' komen dus bedrogen uit."

"We volgen een hele strikte procedure. Eerst moest elke dag de back up van de gegevens van de vorige dag worden veiliggesteld voordat we aan de slag konden", stelt Van Ree. "Nu blijkt hoe belangrijk dat is. We hebben alle afspraken en beloftes, inclusief het e-mailverkeer met leveranciers en klanten in ons bestand opgeslagen en kunnen daardoor gemakkelijk de draad weer oppakken. Ook kunnen we de schade-afwikkelaars de nodige documenten overhandigen, omdat we alles gescand en digitaal hebben opgeslagen. Dat we dit allemaal goed hebben geregeld, geeft een prettig gevoel."



• Controller Wil van Ree

Op gelijke voet verder

"Het is belangrijk dat je geen achterstand oploopt en dat je op gelijke voet verder kunt met je klanten, omdat we over de gemaakte afspraken beschikken. Je hebt dan geen misverstanden of je nu wel of geen korting had gegeven op een bepaalde partij", vertelt de controller, die bij Hakbijl ook verantwoordelijk is voor de automatisering. "Ik heb een hekel aan overbodig papierwerk. Wat je in het systeem kunt opslaan, moet je daarin ook daadwerkelijk opslaan. Je werkt efficiënter en houdt altijd alle gegevens bij de hand. Ook ons fotomateriaal hebben we digitaal opgeslagen. Geweldig toch dat we dat nog hebben. Stel je voor dat al je foto's van producten door de brand verdwenen zouden zijn. Nu is het een kwestie van even zoeken op de PC en de foto van het product kan tevoorschijn worden getoverd."

"Ik hoop wel dat dit de laatste keer is dat ik iets dergelijks meemaak", verklaart Van Ree aan het eind van een hectische week. "Er komt zoveel op je af. Je hebt vooraf geen idee wat er allemaal bij komt kijken. Verzekeraars zouden daar bedrijven beter over moeten voorlichten. Brandveiligheid liep juist als een rode draad door ons bedrijf. Pallets stonden tien meter van de gevel bijvoorbeeld." Van Ree vindt dat het te lang heeft geduurd voordat Hakbijl Glas telefonisch weer goed bereikbaar was. "KPN zou bedrijven die met een dergelijke catastrofe worden geconfronteerd toch wat positiever tegemoet moeten treden."

Agenten en vertegenwoordigers op bezoek

Direct in de eerste week na de brand zijn vrijwel alle vertegenwoordigers en agenten van Hakbijl Glas naar Lelystad gekomen om met eigen ogen te zien wat voor drama zich heeft afgespeeld. "Anders kunnen ze het onze klanten niet duidelijk maken", vertelt Ed Hakbijl. "Natuurlijk hebben we iedereen ook ingelicht dat we niet verdwenen zijn, maar gewoon doorgaan met onze werkzaamheden. Dat werkt nu eenmaal het beste met een persoonlijk verhaal waarbij je elkaar in de ogen kunt kijken."



• Verkoop Duitstalige landen



Vele miljoenen glasproducten verbrand

Hoeveel producten in het magazijn aan de Chromstraat op bedrijventerrein Oostervaart op voorraad stonden, is voor directeur Ed Hakbijl niet exact duidelijk. "Ik heb geen idee hoeveel het er precies zijn, maar het gaat wel om vele miljoenen. Dat weet ik wel."

Blijken van medeleven

In de week na de brand zijn er heel veel blijken van medeleven bij Hakbijl Glas binnengekomen in de vorm van telefoontjes, kaarten en bloemen. Het waren klanten, leveranciers, collega's, burens, noem maar op. Directeur Ed Hakbijl zegt daarvan zeer onder de indruk te zijn. Burgemeester Margreet Horselenberg van Lelystad kwam tijdens de brand kijken en later in de week stelden ook vier wethouders van de gemeente Lelystad zich op de hoogte van de actuele stand van zaken. "Je kunt geen wonderen van de gemeente verwachten, maar het is belangrijk dat ze er voor je willen zijn."



• Verkoopmedewerkers

De koude rillingen van Ed Hakbijl



• Sloopwerkzaamheden in volle gang

LELYSTAD - "Het allerbelangrijkste vind ik dat zich geen persoonlijke ongelukken hebben voorgedaan. Daar had ik toch niet aan moeten denken", vertelt directeur Ed Hakbijl, terugblikkend op de brand, die zijn bedrijf in de as heeft gelegd. Schrik was er toen hij hoorde dat het pand in brand stond. "Ik voelde direct koude rillingen. Het bleek al snel dat er niets meer te redden viel. We hebben vorig jaar nog een brandvertragende muur van honderd bij negen meter in het magazijn laten bouwen, maar die blijkt bij een dergelijke hitte ook niets tegen te kunnen houden."

De brand was vrijdagavond en op zaterdagmorgen heeft Hakbijl Glas al een stappenplan in werking gezet. Dat plan is er op gericht om het bedrijf zo snel mogelijk weer operationeel te krijgen. Deels is dat al het geval. De telefoon werkt weer, de automatisering is op orde. De kantoorafdelingen zijn ondergebracht in het pand van de showroom tegenover het afgebrande pand. "We communiceren veel met medewerkers, klanten en leveranciers. Via deze nieuwsbrief, maar ook door nieuws op de website te melden. De medewerkers zijn in kleine groepen allemaal ingelicht over wat er gebeurd is en hoe we verder gaan. Ze konden meteen vragen stellen. Dat heeft goed gewerkt. Er is veel saamhorigheid."

Expertise van buitenaf

Hakbijl Glas heeft expertise van buitenaf ingeschakeld, Troostwijk Expertises. "Zij helpen ons onder meer met de schadeafhandeling met de verzekeraar, maar geven ook op andere vlakken adviezen", vertelt Hakbijl. "Heel belangrijk want ik heb geen kennis van zaken in deze branche. Ze wijzen er ook op dat het gedrag van medewerkers en klanten bijvoorbeeld steeds veranderd. Eerst is het medeleven, daarna vindt men dat je over moet gaan tot de orde van de dag en er komt mogelijk ook een periode van boosheid. Het is goed dat men daar op wijst. Persoonlijk had ik daar nooit aan gedacht en nu weet je wat je mogelijk te wachten staat." "Ik zou niet weten hoe we de brand hadden moeten voorkomen", zegt Hakbijl.



"De oorzaak is nog niet bekend, maar je kunt moeilijk op elke hoek van het pand iemand met een hond neerzetten om brandstichting te voorkomen. Ook weet je niet of de elektrische installatie bijvoorbeeld goed functioneert en er een vonkje ontstaat waardoor een pallet vlam vat."

Hakbijl zoekt nu naar een geschikt pand om de activiteiten zo snel mogelijk weer op de rit te hebben. "Dan kunnen we ook logistiek verder. Nu verricht iedereen hand- en spandiensten. Mensen gaan naar Schiphol om monsters te halen. Een van de chauffeurs blijkt heel handig te zijn en helpt onder meer bij de bekabeling en zaken waar een hamer en zaag bij aan te pas komen. Er is zoveel te doen en alles moet wel geregeld worden. Daar werkte iedereen hard aan mee."

Kijk voor het laatste nieuws op onze website:
www.hakbijl.nl

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Hakbijl Glas te Lelystad.

Voor relaties met vragen over producten, bestellingen en leveringen is **Hakbijl Glas +31 (0)320 23 71 71** bereikbaar. Medewerkers van onze afdelingen verkoop en administratie kunnen al uw vragen weer afdoende beantwoorden.