

- Brand treft Daily Fresh Food 1
- Logistiek huzarenstuk 1
- Tijdelijke locatie in Heerlen 2
- Brand geeft nieuw vuur aan onze ambities 2
- Tijdschema van brand tot levering 3
- Persoonlijke dank 4
- Adresgegevens nooddistrictcentrum 4



# DAILY FRESH MAIL

## Brand treft ons in het hart

Op dinsdag 13 januari ontstond om 12.38 uur brand in ons vers- en distributiecentrum in Geleen. De brandweer sloeg groot alarm, omdat onduidelijk was hoe het vuur zich zou ontwikkelen. Door de enorme rookontwikkeling was even onzeker waar de brandhaard precies zat. Het vuur woedde in ons pand en was van buitenaf niet zichtbaar. Een stevige rookpluim kwam door deuren aan een zijde van het pand naar buiten en trok over vier naastgelegen bedrijven. De brand was dusdanig van omvang dat besloten werd het SIGMA-team in te schakelen. Deze 'Snel Inzetbare Groep ter Medische Assistentie' bestaat uit vrijwilligers die bij omvangrijke calamiteiten en rampen bijspringen. Het team heeft ambulancepersoneel bijgestaan bij het opvangen van de geëvacueerden.

Twee van onze medewerkers bleken zoveel rook te hebben ingeademd, dat zij ter plekke moesten worden behandeld. Achteraf bleek dat het vuur door nog onbekende oorzaak in een productie-oven op onze afdeling convenience is ontstaan. Toen rond half drie 's middags burgemeester Sjraar Cox van Sittard-Geleen poolshoogte kwam nemen, was de brand al een half uur onder controle. Achteraf gezien ging het om een desastreuze brand met grote gevolgen in velerlei opzicht. Want een voorlopige eerste schatting luidt: voor de herbouw van ons verscentrum in Geleen hebben we minimaal 52 weken nodig. ■



De brand in de productieoven zorgde voor een enorme rookontwikkeling met achteraf gezien een schade met ingrijpende gevolgen.

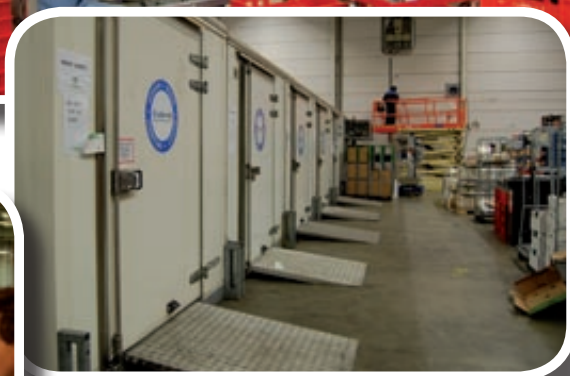
## Logistiek huzarenstuk

Dankzij de hulp van velen zijn we erin geslaagd om binnen 24 uur 80% van onze leveringen weer te hervatten. Een deel van de productie hebben we nog dezelfde dag verplaatst naar onze convenience locatie in Landgraaf. Gelukkig voorzag ons calamiteitenplan in brand, maar de veerkracht van onze medewerkers bleek de beslissende factor om het onmogelijke mogelijk te maken. Toen we ontdekten dat de locatie Geleen gedurende langere tijd onbruikbaar zou zijn, zijn we erin geslaagd nog dezelfde avond een geschikte alternatieve locatie te veroveren in Heerlen. En dat was het begin van een race tegen de klok om ons volledige bedrijf over te hevelen, met de ramp nog in ons achterhoofd. ■



# TIJDELIJK DISTRIBUTIE CENTRUM IN HEERLEN VOLOP IN BEDRIJF

Reeds op woensdag hebben we speciale haccp units voor al onze productgroepen laten plaatsen in de hal van onze noodlocatie. Zo kunnen we nu vanuit Heerlen alle versproductgroepen zoals verse vis, poelier en groente weer op maat voor u bewerken en orderpicken. Naar verwachting gaat Heerlen gedurende de rest van dit jaar fungeren als hoofdkwartier met alle onderdelen onder dak met uitzondering van de groep convenience. Het garen daarvan vindt plaats op onze productielocatie in landgraaf, waar we op dit moment de infrastructuur opwaarderen om weer op vol vermogen te kunnen draaien. U kunt gewoon bij ons bestellen, alle diensten zijn weer mogelijk. We blijven 1 adres voor al uw vers en convenience!



*Convenience opereert nu  
volcontinue vanuit Landgraaf*



*De verplaatsing van ons bedrijf was wereldprestatie van jewelste, waarbij zelfs onze grootste concurrenten op 1 na allemaal belangeloos hun diensten hebben aangeboden.*

## Brand geeft nieuw vuur aan onze ambities



Een dramatische terugslag dat mogen we met stelligheid vaststellen, maar tegelijk ook een gigantische uitdaging om te demonstreren waar Daily Fresh Food voor staat. Met steun van onze medewerkers, die met tomeloze inzet hebben laten zien dat ze hun gewicht in goud waard zijn, wisten we te realiseren om binnen 26 uur weer volledig operationeel te zijn, en dat terwijl onze hele voorraad verloren was gegaan in de brand. De hechtheid van ons team zal nog lang nasmeulen in onze organisatie.



# Tijdschema van brand tot levering

## DINSDAG 12 JANUARI

- 12.38 Melding brand en evacuatie
- 12.45 Brandweer ter plekke.
- 13.00 Voltalligheid controle bij buurbedrijf Leco.
- 13.15 Evacuatie naar buurbedrijf Alcalep vanwege rookontwikkeling.
- 13.15 Alle personeel in opvang Alcalep.
- 13.15 Calamiteitenplan in werking.
- 13.30 Beslissing om convenienceproductie onmiddellijk te verplaatsen naar landgraaf.
- 14.00 Sein brand meester.
- 15.30 Inkoop neemt contact op met diverse leveranciers ivm voorraad opbouw.
- 16.00 Alle kratten in omloop extern laten reinigen. 12.000 rode kratten aangekocht. 25.000 groene kratten bijbesteld.
- 16.30 Controle servers en opstart door Din. Bestelsysteem weer online.
- 18.00 Convenience operationeel in landgraaf na installatie 3 extra combi-steamers.
- 18.00 Convenience start met volcontinue productie.
- 18.00 Zoektocht naar alternatieve locatie.

- 19.00 Brandweer haalt werk- en scanstations uit het pand.
- 19.15 Stations mee met speciaal team ivm spoed schoonmaak actie.
- 20.00 Eerste levering nieuwe voorraad.
- 23.00 Eussi geschikt alternatief na verschillende locaties afgewogen te hebben.
- 23.00 Start opbouw nieuwe voorraad.
- 01.00 Voorraad weer op peil.

## WOENSDAG 13 JANUARI

- 06.00 Stations schoon retour. Stickers draaien in Geleen.
- 06.00 Bedrijfsburo start met opbouw infrastructuur nieuwe logistiek centrum Heerlen.
- 10.00 Bestelling infrastructuur.
- 14.00 Eerste levering haccp gecertificeerde koel- en productiecontainers.
- 16.00 Eerste bescheiden leveringen naar klanten.
- 18.00 Ontmanteling servers in Geleen. Bestelsysteem offline.
- 22.00 Servers weer operationeel in Heerlen. Bestelsysteem weer online.
- Hele nacht Bestellingen klaar gemaakt.
- 05.00 leveringen weer voor 80% op schema.



# Persoonlijke dank

Onze welgemeende dank gaat uit voor het begrip van onze afnemers, het adequaat bijspringen van onze leveranciers, de koelbloedigheid van onze medewerkers, het doortastende optreden van de brandweer, de omliggende bedrijven en vele anderen die het mogelijk maakten dat de schade beperkt bleef en een snelle doorstart kon plaatsvinden terwijl de rookwolken nog niet waren opgetrokken.

**Dank voor alle steun en hartversterkende betuigingen. Het geeft ons de kracht en overtuiging dat we hier met zijn allen uit gaan komen.** We vinden het ontroerend om te ervaren hoe onze klanten met ons meelevend en ons de ruimte, de tijd en medewerking bieden om onze voorraden weer op peil te krijgen en genoeg nemen met het aanbod dat wij momenteel kunnen aanbieden.

Ondanks uw begrip vragen we nu alvast uw goodwill voor zaken die door deze onverwachte ontwikkeling wellicht niet van vandaag op morgen geregeld zijn. Maar u kunt ervan op aan dat we er alles aan doen om zo snel mogelijk weer het vertrouwde, hoge niveau te bereiken dat u van ons gewend bent. Op dit moment werken we 24 uur per dag en 7 dagen per week om dit te bereiken.

Ondanks alle ellende van de afgelopen dagen kunnen wij niet anders dan enorm trots zijn op ons team en zijn wij ervan overtuigd dat het oude Daily Fresh Food er met de inzet van onze mensen op zeer korte termijn weer als vanouds zal staan.

Directie en team Daily Fresh Food

## We zijn trots op ons team: zij hebben het onmogelijke waargemaakt



Raymond Brands, Frans Hochstenbag, Ted de Wildt, Marcel Bisselink en Marcel Devilee (ontbreekt op de foto): samen de schouders eronder om met nieuw elan onze organisatie nog sterker eruit te laten komen.



## Tijdelijk adres:

In de Cramer 200  
6412 PM Heerlen

Dit is een uitgave van

Daily Fresh Food  
Vouersweg 111  
6161 AG Geleen

Voor meer informatie kunt u bellen met: (046) 423 56 00

Productie en realisatie  
[www.dna-multimedia.nl](http://www.dna-multimedia.nl)