

In gesprek met... Troostwijk Expertises

Euft Hoek, *Adjunct-directeur*

Wilco van Schijndel, *Adjunct-directeur*

TROOSTWIJK
EXPERTISES

In 38 jaar nog niet eerder meegemaakt

Razendsnelle herstart maakte grote indruk

Ook al was er brand: dat Daily Fresh Food een dag niet zou kunnen leveren was meteen geen optie. Niet leveren betekende voor een grote groep ouderen en zieken een dag niet eten. Dat maakte de situatie direct acuut. De mensen moesten toch gewoon op levering kunnen rekenen. Het startsein voor Daily Fresh Food om alles uit de kast te trekken. De brand sloeg de bodem weg onder de organisatie, maar dat was aanleiding in dit geval voor een geweldige dosis inventiviteit. Normaal moeten we ondernemers actief stimuleren bij de wederopbouw, maar in dit geval hoefden we alleen bij te sturen, want het was een prettige bijkomstigheid dat we te maken hadden met ondernemers die aan een half woord genoeg hadden: de drive om eruit te komen was gigantisch.

Als contra-experts ondersteunen we met advies en ervaringswijsheid. We weten wat de vitale beslissingen zijn, houden de rode draad scherp in de gaten, zodat prioriteiten ook werkelijk prioriteiten zijn en wensdromen buiten het verhaal blijven. We geven aan wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn. We bewaken de bedrijfsschadepolis namens de verzekeringnemer, hetgeen ons tegenover de experts plaatst die worden ingeschakeld door de verzekeringsmaatschappij. Het recht op een eigen expert staat geregeld in de polis. Met een brand doet een polis examen en sommige polissen zakken, maar in casu Daily Fresh Food was de zaak tip top in orde.

We ontmoeten in ons werk vaak de wet van Murphy. Ogenschijn-



Onderschat de termijnen niet die de nodig zijn om straks te herbouwen. Met milieuwetgeving alleen al ben je al een paar maanden zoet. Het is zaak om je polis goed in de gaten te houden en te zorgen voor een realistische dekking.

lijk futiele oorzaken veroorzaken vaak een ketting aan reacties die uiteindelijk uitmondt in desastreuze toestanden. Hoogstwaarschijnlijk heeft een losgetrilde schroef gezorgd voor een miniem gaslekje in een oven. Door een automatisch vonkje ontstond brand in die oven. Door de afzuiging erboven kreeg je roetontwikkeling in de andere afdelingen. En juist door de compartimentering kon een enorme binnenbrand woedden met vernietigende werking: door de overdruk werd roet en rook eruit geperst naar alle andere ruimtes. Rook en roetschade is funest voor de voedingsindustrie. Machines raken door agressieve stoffen, rook en roet aangetast en zijn op slag niet meer HACCP conform. De VWA legde daarom beslag op alle inventaris. In de notendop een inktzwart scenario waar menig bedrijf niet meer uit was gekomen. Dat men 48 uur later een volledig nieuwe infrastructuur met adequate voorraadpositie kon realiseren, is een herstart die we niet eerder hebben meegemaakt, laat staan op deze schaal. Onze taak is om te beoordelen wat wel en niet door de polis gefaciliteerd kan worden. Naast de directie staan om direct alle lijnen gelijk te laten lopen. Daily Fresh Food heeft kostbare tijd gewonnen in die eerste dagen na de brand en dankzij een zorgvuldig samengestelde bedrijfsschadepolis is de continuïteit van dit bedrijf gewaarborgd. Een les waar andere bedrijven in soortgelijke omstandigheden lering uit kunnen trekken. Denk aan ziekenhuizen, verzorgingstehuizen, maar ook horeca. Want als je niet meer kunt produceren of mensen kunt ontvangen, dan heb je een probleem. En brand is een grillig fenomeen met verstrekende gevolgen. Zorg dat je kwetsbaarheid goed is afgedekt. ■



In gesprek met...

Judith Oostwegel - van Uden

Brand gun je niemand, maar dat dit drama uitgerekend hen moest treffen, was een hard gelag. Complimenten voor het hele bedrijf voor de manier waarop ze terugkwamen uit een bijzonder benarde positie. Ik gun ze deze opsteker van harte.

Toch niet Daily Fresh Food????

Het drama drong in eerste instantie niet echt tot me door. Had het nieuws van de brand via internet gelezen, maar het kwartje viel niet meteen. Pas gaandeweg ging ik de gevolgen realiseren. Mijn hart bloedde, want ik heb Frans Hochstenbag leren kennen als iemand met het hart op de juiste plaats. Het gaat hem om veel meer dan winstookmerk alleen. En dat juist zijn bedrijf hier de dupe van was, was tamelijk wrang. Ik kon niet anders dan meteen een adhesie geste maken om vooral ons medeleven te laten blij-

ken. Juist door zijn werk bijvoorbeeld voor eetcafé Doe Gewoon in Maastricht, heb ik sympathie opgevat voor de manier waarop hij erin staat. Niets is hem teveel. Ben blij dat ze er zo fantastisch zijn uitgesprongen, want de inzet was hoog en in meer dan een opzicht een dubbeltje op zijn kant. Het is niet voor niets dat we graag met Daily Fresh Food werken. Als iets is gebleken door deze brand, dan toch wel dat ze hebben laten zien dat ze zelfs met hun rug tegen de muur het weten waar te maken. ■